

相談窓口一覧表

名称・場所	対象 (誰の問題を相談するのか)					ジャンル										時間	相談先	内容
	乳児 (0～1歳)	幼児 (1歳～就学前)	小学生 (低学年)	小学生 (高学年)	中学生 以降	大人	日常生活・しつけ	哺乳・食事	健康・発育・発達	ことば	教育・いじめ・非行	障害	児童虐待	DV	その他			
妊娠・出産の電話相談					●										●	毎週火曜日 13:00～16:00 (祝休日・年末年始を除く)	保健所地域保健支援課 相談専用電話番号 ☎048-840-2217	妊娠・出産について、保健師等が相談をお受けします。
不妊相談事業					●										●	毎月第3水曜日 10:00～11:45 (祝休日・年末年始を除く)	保健所地域保健支援課 ☎048-840-2218	不妊に悩む市民の方々を支援するため、不妊カウンセラーによる専門的な相談を面接にて行っています。 ※要申込み
不妊・不育の電話相談					●										●	毎週月・木・金曜日 10:00～16:00 (祝休日・年末年始を除く)	保健所地域保健支援課 相談専用電話番号 ☎048-840-2233	不妊・不育に悩む市民の方を対象に電話相談を行っています。
乳幼児育児相談	●	●				●	●	●								各施設によって異なります	各子育て支援センター	食事や栄養、排尿や便のしつけ、遊びや友だちについての電話相談を行っています。
家庭児童相談室	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	月～金曜日 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	西区 ☎ 048-620-2663 北区 ☎ 048-669-6063 大宮区 ☎ 048-646-3063 見沼区 ☎ 048-681-6063 中央区 ☎ 048-840-6063 桜区 ☎ 048-856-6173 浦和区 ☎ 048-829-6144 南区 ☎ 048-844-7173 緑区 ☎ 048-712-1173 岩槻区 ☎ 048-790-0164	子どものしつけや性格、生活習慣、言語、学校生活、非行等に関する相談を相談員が受け付けます。
幼児教育電話相談		●				●	●	●								8月を除く毎週水・金曜日 15:00～17:00 詳しくは毎月の市報に掲載	幼児教育センター ☎ 048-641-4987 FAX 048-641-4990	電話やファックスによる幼児教育相談をお受けします。
幼児教育相談		●				●	●	●								年1回実施(7月) 詳しくは市報7月号に掲載	幼児教育センター ☎ 048-641-4987 FAX 048-641-4990	子どもの健康、しつけ、ことば等日常生活の中での悩みや心配事の相談を専門カウンセラーがお受けします。
育児相談(乳児期)	●					●	●	●									保健センター 西区 ☎ 048-620-2700 北区 ☎ 048-669-6100 大宮区 ☎ 048-646-3100 見沼区 ☎ 048-681-6100 中央区 ☎ 048-853-5251 桜区 ☎ 048-856-6200 浦和区 ☎ 048-824-3971 南区 ☎ 048-844-7200 緑区 ☎ 048-712-1200 岩槻区 ☎ 048-790-0222	身長・体重測定等、保健師・管理栄養士・歯科衛生士による育児相談やその他の心配事の相談をお受けします。申込みは当日保健センターへ(予約の必要はありません)。 【対象】1歳未満の赤ちゃん
育児相談(幼児期)		●				●	●	●										身長・体重測定等、保健師・管理栄養士・歯科衛生士による育児相談やその他の心配事の相談をお受けします。申込みは当日保健センターへ(予約の必要はありません)。 【対象】1歳から就学前のお子さん
母子訪問	●	●			●	●	●	●										必要に応じて保健師等が訪問し、お子さんの生活・育児・発育・発達・健康等の相談をお受けします。 ※要申込み
埼玉県助産師会 子育て・女性健康支援センター 電話相談	●	●			●	●	●									月・水・金曜日 10:00～15:00	一般社団法人 埼玉県助産師会 相談専用電話番号 ☎ 048-799-3613	母乳、授乳、育児等に関する相談や妊娠期から更年期までの女性に寄り添う相談も行っています。
こころの健康センター 子どもの精神保健相談室			●	●		●	●						●			火・金曜日 9:00～17:00	こころの健康センター 子どもの精神保健相談室 ☎ 048-851-5600	専門の相談員が子どものこころの健康に関する相談を行います。 【対象】小学校高学年から中学生の本人、家族、関係者
ひきこもり相談センター (こころの健康センター内)			●	●	●	●	●									火・金曜日 9:00～17:00	ひきこもり相談センター ☎ 048-851-5660	不登校・ひきこもりのことでお悩みのご本人、ご家族、関係機関の方からのご相談を専門職の相談員がお受けします。

相談窓口一覧表

名称・場所	対象 (誰の問題を相談するのか)					ジャンル								時間	相談先	内容	
	乳児 (0-1歳)	幼児 (1歳-就学前)	小学生 (低学年)	小学生 (高学年)	中学生以降 大人	日常生活・しつけ	哺乳・食事	健康・発育・発達	ことば	教育・いじめ・非行	障害	児童虐待	DV				その他
幼児のことばの相談		●							●						月～金曜日 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	<ul style="list-style-type: none"> ●北教育相談室 ☎ 048-661-0050 ●堀崎教育相談室 ☎ 048-688-1414 ●下落合教育相談室 ☎ 048-857-6802 ●岸町教育相談室 ☎ 048-838-8686 ●美園教育相談室 ☎ 048-711-7215 ●岩槻教育相談室 ☎ 048-790-0227 	ことばははっきりせず、聞き取りにくい。発音が正しくできない。話し方が幼い。ことばの初めの音を繰り返したり、のぼしたり、つまったりする。声が鼻に抜けているように思える。などのことばに関する心配に、専門の相談員が相談に応じます。 【対象】概ね年中以上
医療安全相談窓口	●	●	●	●	●									●	月～金曜日 9:00～11:00、13:00～16:00 (祝休日・年末年始を除く)	保健所保健総務課 相談専用電話 ☎ 048-840-2244	医療機関の案内や、市民の皆さんが医療機関において安心して医療を受けることができるように相談をお受けしています。
子育て相談窓口	●	●	●	●	●			●								〒330-0062 さいたま市浦和区仲町3-5-1 埼玉県医師会子育て相談窓口 係	子育てに関する医学的なご相談について、それぞれの専門医よりお答えいたします。書面でお受けし、後日、書面にてお答えいたします。 ※住所、氏名、電話番号をお忘れなくお書きください。秘密は厳守いたします。
さわやか相談室			●	●	●	●	●	●	●	●					各中学校の「さわやか相談室」によって異なります。	各中学校「さわやか相談室」 指導2課(教育相談係) ☎ 048-829-1665	市立全中学校内にある「さわやか相談室」において、さわやか相談員が、中学校区内の児童生徒及び保護者を対象に教育相談を行います。また、心の専門家のスクールカウンセラーによる相談も受け付けています。詳細は、左記までお問合せください。
埼玉県立総合教育センター よい子の電話教育相談			●	●	●	●			●						毎日24時間	埼玉県立総合教育センター ☎ #7300または0120-86-3192 (子供用) ☎ 048-556-0874 (保護者用) Eメール相談: soudan@spec.ed.jp FAX相談: 0120-81-3192	いじめ、不登校、学校生活、性格などに関する相談をお受けします。 【小・中・高校生・青少年(原則として18歳まで)・保護者】
埼玉県立総合教育センター 面接相談		●	●	●	●	●	●	●	●	●					電話で面接相談の予約を受付けます。 【受付時間】月～金曜日: 9:00～17:00 (祝休日、年末年始を除く)	埼玉県立総合教育センター ☎ 048-556-4180 (面接相談予約申込受付専用)	いじめ、不登校、性格、行動、学習の遅れ、発達、障害等に関する相談をお受けします。 【幼・小・中・高校生・青少年(原則として18歳まで)、保護者及び関係教職員】
教育相談室・適応指導教室		●	●	●	●	●	●	●	●	●					月～金曜日 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	<ul style="list-style-type: none"> ●北教育相談室・適応指導教室「はばたき」 ☎ 048-661-0050 ●堀崎教育相談室・適応指導教室「ステップ」 ☎ 048-688-1414 ●下落合教育相談室・適応指導教室「あおぞら」 ☎ 048-857-6802 ●岸町教育相談室・適応指導教室「はぐくみ」 ☎ 048-838-8686 ●美園教育相談室・適応指導教室「かけはし」 ☎ 048-711-7215 ●岩槻教育相談室・適応指導教室「たいよう」 ☎ 048-790-0227 	市内在住・在学の児童生徒、保護者等の学校生活にかかわる不安や悩み、就学前の幼児のことばの相談などを、専門の相談員がお受けします。また、学校へ登校することが困難な児童生徒に対して、支援・指導を行います。
特別支援教育相談センター		●	●	●	●	●	●	●	●	●					月～金曜日 9:00～17:00 (祝休日・年末年始を除く)	<ul style="list-style-type: none"> ●特別支援教育相談センターさくら草 ☎ 048-810-5030 ●特別支援教育相談センターひまわり ☎ 048-623-5879 ●特別支援教育相談センターひまわり窓口 ☎ 048-857-6806 	市内在住の未就学児の就学にかかわる相談、市内在住・在学の児童生徒の発達や、教育上特別な配慮を要する児童生徒の支援に関する相談について、専門の相談員がお受けします。

相談窓口一覧表

名称・場所	対象 (誰の問題を相談するのか)					ジャンル								時間	相談先	内容		
	乳児 (0-1歳)	幼児 (1歳-就学前)	小学生 (低学年)	小学生 (高学年)	中学生 以降	大人	日常生活・しつけ	哺乳・食事	健康・発育・発達	ことば	教育・いじめ・非行	障害	児童虐待				DV	その他
24時間子どもSOS窓口			●	●	●						●					24時間	☎ 0120-0-78310	子どもに関する様々な問題に悩む子どもや保護者がいつでも相談できるよう、夜間・休日を含めた24時間の電話を設置しています。
障害者生活支援センター	●	●	●	●	●						●						市HP参照	発達気になる子どもや、障害児(者)とその家族を対象に各種相談、情報提供及び療育機関への紹介などを行います。
児童相談	●	●	●	●	●	●				●	●	●				月～金曜日 8:30～18:00 (祝休日・年末年始を除く)	児童相談所 ☎ 048-840-6107	18歳未満の子どもの養育、しつけ、発達の遅れ、非行、虐待等、あらゆる問題について、児童福祉司、児童心理司等、児童福祉の専門家が相談に応じます。 (相談の結果、ご自身でのお子さんの養育が困難な場合は、児童養護施設等への入所や里親委託となることもあります。)
児童いじめ相談			●	●	●					●						月～金曜日 9:00～18:00 (祝休日・年末年始を除く)	児童相談所 ☎ 048-840-6118	いじめで悩む児童・生徒および保護者が、安心して相談できる電話相談窓口を設置しています。
24時間虐待通告電話	●	●	●	●	●							●				24時間	児童相談所 ☎ 048-840-1448	児童虐待の早期発見、早期対応を図るため、夜間・休日を問わずいつでも市民からの児童虐待通告に応じられるよう、24時間虐待通告電話を設置しています。
児童相談所全国共通ダイヤル	●	●	●	●	●							●				24時間	☎ 189	自動的にお住まいの地域の児童相談所につながります。一部IP電話・PHSからはつながりません。
子どもスマイルネット	●	●	●	●	●	●				●	●	●				毎日 10:30～18:00 (祝日・年末年始を除く)	埼玉県子ども安全課 ☎ 048-822-7007 (相談専用)	いじめや体罰、子育てなど子ども(原則18歳未満)に関するあらゆる相談に電話で応じます。面接相談(子どもの権利侵害に限る)もお受けします(予約制)。
子どもの人権110番	●	●	●	●	●					●	●	●				月～金曜日 8:30～17:15 (祝休日・年末年始を除く)	さいたま地方法務局 人権擁護課相談室 0120-007-110	人権擁護委員会を中心に相談に応じます。
子育て不安電話相談	●	●	●	●	●	●						●	●		●	月～金曜日 10:00～16:00 (祝休日・年末年始を除く)	☎ 048-881-0922 【問合せ】保健所地域保健支援課 ☎ 048-840-2208	子育ては、毎日様々な出来事がおこり、悩みや心配が尽きないものです。そんな時、是非お電話ください。電話相談員がじっくりお話を聴き、一緒に考えます。
こころの電話					●									●	●	月～金曜日 9:00～16:00 (月1回不定期の休みあり、祝休日・年末年始を除く)	☎ 048-851-5771 【問合せ】こころの健康センター ☎ 048-851-5665	専門の相談員が、こころの健康に関する不安や悩みなどの相談をお受けしています。匿名でもお受けします。
埼玉子ども虐待防止電話相談	●	●	●	●	●							●				月～金曜日 10:00～16:00	NPO法人埼玉子どもを虐待から守る会 ☎ 048-835-2699	いらいらして子どもにあたり後悔している、自分の子どもが可愛く思えない、子育てがうまくいかず自分を責めているなどで悩んでいる方、暴力や不当な扱いを受けている子どもを知っている方など、子どもの虐待についての相談をお受けします。
女性の悩み電話相談					●								●	●		月～金曜日 10:00～20:00 土・日曜日・祝日 10:00～16:00 (第4日曜日・年末年始を除く)	パートナーシップさいたま ☎ 048-643-5813	女性の生き方、夫婦、親子の問題、職場や近隣の人間関係などについて、婦人相談員が相談に応じます。
					●											月・火・水・金曜日 10:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)	浦和区役所内女性の相談室 ☎ 048-829-6129	
					●											月・水曜日 10:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)	中央区役所内女性の相談室 ☎ 048-840-6132	
					●											月・水曜日 10:00～17:00 (祝日・年末年始を除く) 金曜日 10:00～17:00 (年末年始を除く)	岩槻区役所内女性の相談室 ☎ 048-790-0158 女・男(ひと・ひと)プラザ ☎ 048-875-9653	
女性のDV電話相談				●	●								●	●		月～金曜日 10:00～17:00 (祝日・年末年始を除く)	さいたま市DV相談センター ☎ 048-642-6699	配偶者等からの暴力(DV)について、婦人相談員が相談に応じます。

相談窓口一覧表

名称・場所	対象 (誰の問題を相談するのか)		ジャンル										時間	相談先	内容				
	乳児(0-1歳)	幼児(1歳-就学前)	小学生(低学年)	小学生(高学年)	中学生以降	大人	日常生活・しつけ	哺乳・食事	健康・発育・発達	ことば	教育・いじめ・非行	障害				児童虐待	DV	その他	
男性の悩み電話相談					●	●									●	●	第2・第4火曜日 18:30~20:30 (祝日・年末年始を除く)	パートナーシップさいたま ☎ 048-643-5805	男性の生き方、夫婦、親子の問題、職場や近隣の人間関係などについて、男性の相談員が相談に応じます。
ひとり親家庭等相談 (ひとり親家庭等就業・自立支援センター事業)					●	●										●	月~金曜日 9:00~17:00 (祝休日・年末年始を除く)	子育て支援政策課内 ひとり親家庭就業・自立支援センター ☎ 048-829-1948	ひとり親家庭の方や離婚を考えている方の相談や指導を行っています。

お探しの内容にぴったりの相談先は見つかりましたか？
 どこに相談してよいか迷ったときは、「子育て応援ダイヤル」で
 窓口を見つけるお手伝いをしています。お気軽にお電話ください。
 【子育て応援ダイヤル】
 TEL 048-829-1943
 開設時間 月~金曜日 9:00~12:00、13:00~17:00
 (祝休日・年末年始を除く)

