

相談窓口一覧表

名称・場所	対象 (誰の問題を相談するのか)					ジャンル							時間	相談先	内容	
	乳児 (0-1歳)	幼児 (1歳〜就学前)	小学生 (低学年)	小学生 (高学年)	中学生以降 大人	日常生活・しつけ	哺乳・食事	健康・発育・発達	ことば	教育・いじめ・非行	障害	児童虐待・DV				その他
乳幼児育児相談	●	●				●	●	●						各施設によって異なります	<a href="#">各子育て支援センター</a>	食事や栄養、排尿や便のしつけ、遊びや友だちについての電話相談を実施しています。
家庭児童相談室	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	月～金曜日(祝休日及び年末年始を除く) 9:00～17:00	西区 048-620-2663 北区 048-669-6063 大宮区 048-646-3063 見沼区 048-681-6063 中央区 048-840-6063 桜区 048-856-6173 浦和区 048-829-6144 南区 048-844-7173 緑区 048-712-1173 岩槻区 048-790-0164	子どものしつけや性格、生活習慣、言語、学校生活、非行等に関する相談を相談員が受け付けます。
よい子の電話教育相談(乳幼児)	●	●				●	●	●						月～金曜日(国民の祝日・年末年始を除く) 10:00～15:00	埼玉県立総合教育センター 電話・FAX 048-556-3311 左記の時間以外はFAXでお受けします	しつけや習慣、身体や食事、遊びや友達、気になる癖など、幼児教育の専門家や子育て経験の豊かな相談員が対応します。
幼児教育電話相談		●				●	●	●						8月を除く毎週水・金曜日 15:00～17:00 詳しくは毎月の市報に掲載	幼児教育センター 048-641-4987 FAX 048-641-4990	電話やファックスによる幼児教育相談をお受けします。
育児相談(乳児期)	●					●	●	●	●						保健センター 西区 048-620-2700 北区 048-669-6100 大宮区 048-646-3100	身長・体重測定、保健師等による育児相談やその他の心配事の相談をお受けします。申込みは当日保健センターへ(予約の必要はありません)。【対象】1歳未満の赤ちゃん
育児相談(幼児期)		●				●	●	●	●						見沼区 048-681-6100 中央区 048-853-5251 桜区 048-856-6200 浦和区 048-824-3971	身長・体重測定、保健師等による育児相談やその他の心配事の相談をお受けします。申込みは当日保健センターへ(予約の必要はありません)。【対象】1歳から就学前のお子さん
母子訪問	●	●			●	●	●	●	●						南区 048-844-7200 緑区 048-712-1200 岩槻区 048-798-2211	必要に応じて保健師等が訪問し、お子さんの生活・育児、発達・発育、健康等の相談をお受けします。 ※事前に申込みが必要です。
子どものこころとからだの健康相談	●	●	●	●	●	●	●	●				●			保健所地域保健支援課 048-840-2218	18歳未満の子どもの心と身体の問題で悩んでいる子どもの保護者、子どもに関わる保健・保育・教育などの関係者を対象に小児精神科医、心理士による相談が受けられます。 相談日時についてはお問合せください。 ※事前に申込みが必要です。
こころの健康センター 子どもの精神保健相談室				●	●	●	●							火・金曜日 9:00～17:00	こころの健康センター 048-851-5600	子どもを取り巻く環境が急速に変化する中、「人付き合いに過敏、イライラしている、落ち込んでいる、自分のことを傷つけてしまう」などといったいわゆる「気になる子どもたち」が増加していることから、このような子どもたちを対象にした相談をしています。相談は、保健師や臨床心理士などの専門スタッフがお受けします。 【対象】小学校高学年から中学生の本人、家族、関係者
幼児のことばの相談		●				●	●	●	●					月～金曜日(祝休日及び年末年始を除く) 9:00～17:00	●岸町教育相談室 048-838-8686 ●下落合教育相談室 048-857-6802 ●堀崎教育相談室 048-687-1110	ことばがはつきりせず、聞き取りにくい。発音が正しくできない。話し方が幼い。ことばの初めの音を繰り返したり、のぼしたり、つまったりする。声が鼻に抜けているように思える。などのことばに関する心配に、専門の相談員が相談に応じます。
医療安全相談窓口	●	●	●	●	●		●							月～金曜日 9:00～11:00、13:00～16:00	保健所保健総務課 相談専用電話 048-840-2244	医療機関の案内や、市民の皆さんが医療機関において安心して医療を受けることができるように相談をお受けしています。
子育て相談窓口	●	●	●	●	●		●								〒330-0062 さいたま市浦和区仲町3-5-1 埼玉県医師会子育て相談窓口 係	子育てに関する医学的なご相談について、それぞれの専門医よりお答えいたします。書面でお受けし、後日、書面にてお答えいたします。 ※住所、氏名、電話番号をお忘れなくお書きください。秘密は厳守いたします。
教育相談室		●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	●	月～金曜日(祝休日及び年末年始を除く) 9:00～17:00	【(1)(2)(3)の発達相談について】 ●岸町教育相談室 048-838-8686 ●下落合教育相談室 048-857-6802 ●堀崎教育相談室 048-687-1110 ●北教育相談室 048-661-0050 【(3)(4)について】 ●特別支援教育相談センター 048-623-5879 ●特別支援教育相談窓口 048-857-6806	幼児から高校生及びその保護者、または教職員を対象として、下記の相談を受けるとともに、カウンセリングを行っています。 (1)教育相談全般…学校(園)の生活上の課題やいじめ、不登校などの悩みをもつ幼児・児童生徒及びその保護者、または教職員への教育相談 (2)幼児のことばの相談…言語について心配がある就学前の幼児、及びその保護者への教育相談 (3)発達相談及びグループ相談…知的障害、情緒障害、学習障害、集団不適応等に関する相談及びグループ相談 (4)未就学児の就学相談…未就学児の就学に関わる相談
さわやか相談室			●	●	●	●	●	●	●						<a href="#">各中学校「さわやか相談室」</a>	市立全中学校内にある「さわやか相談室」において、さわやか相談員が、中学校区内の児童生徒及び保護者を対象に教育相談を行います。また、心の専門家のスクールカウンセラーによる相談も受け付けています。詳細は、左記までお問合せください。

相談窓口一覧表

名称・場所	対象 (誰の問題を相談するのか)					ジャンル							時間	相談先	内容	
	乳児 (0~1歳)	幼児 (1歳~就学前)	小学生 (低学年)	小学生 (高学年)	中学生以降 大人	日常生活・しつけ	哺乳・食事	健康・発育・発達	ことば	教育・いじめ・非行	障害	児童虐待・DV				その他
よい子の電話教育相談			●	●	●	●				●				毎日24時間(年中無休)	埼玉県立総合教育センター 048-556-0874(保護者用) 0120-86-3192(子ども用) FAX 0120-81-3192 メール: soudan@spec.ed.jp でも相談をお受けします	不登校やいじめ、学校生活に関する悩み、性格や行動、子どものしつけなどに関する相談をお受けします。
埼玉県立総合教育センター面接相談		●	●	●	●	●		●	●	●	●		電話で面接相談の予約を受け付けます 【受付時間】月～金曜日(国民の祝日、年末年始を除く) 9:00～17:00	埼玉県立総合教育センター 048-556-4180 (相談受付専用)	子ども(幼児から18歳まで)のいじめ、不登校、学校生活、性格、行動、しつけ、発達、障害など教育上の悩みについての専門的な面接相談をお受けします。	
障害者生活支援センター	●	●	●	●	●						●		<a href="#">市HP参照</a>		発達の気になる子どもや、障害児(者)とその家族を対象に各種相談、情報提供及び療育機関への紹介などを行います。	
児童相談	●	●	●	●	●	●				●	●	●	月～金曜日 8:30～18:00	児童相談所 048-840-6107	18歳未満の子どもの養育、しつけ、発達の遅れ、非行、虐待等、あらゆる問題について、児童福祉司、児童心理司等、児童福祉の専門家が相談に応じます。	
24時間虐待通告電話	●	●	●	●	●							●	24時間	048-840-1448	児童虐待の早期発見、早期対応を図るため、夜間・休日を問わずいつでも市民からの児童虐待通告に応じられるよう、24時間虐待通告電話を設置しています。	
児童相談所全国共通ダイヤル	●	●	●	●	●							●		0570-064-000	自動的にお住まいの地域の児童相談所につながります。一部IP電話・PHSからはつながりません。	
子どもスマイルネット	●	●	●	●	●	●				●	●	●	毎日(祝休日、年末年始を除く) 10:30～18:00	048-822-7007	子育ての悩みやしつけの問題からいじめや体罰など子どもに関するあらゆる相談に応じます。面接相談(子どもの権利侵害に限る)もお受けします(予約制)。	
子どもの人権110番	●	●	●	●	●					●	●	●	月～金曜日 8:30～17:15	さいたま地方法務局 人権擁護課相談室 0120-007-110	人権擁護委員会を中心に相談に応じます。	
子育て不安電話相談	●	●	●	●	●	●						●	月～金曜日 10:00～16:00	048-881-0922 【問合せ】保健所地域保健支援課 048-840-2218	子育ては、毎日様々な出来事がおこり、悩みや心配が尽きないものです。そんな時、是非お電話ください。電話相談員がじっくりお話を聴き、一緒に考えます。	
こころの電話					●							●	月～金曜日 9:00～16:00 (月1回不定期の休みあり)	048-851-5771 【問合せ】こころの健康センター 048-851-5665	専門の相談員が、こころの健康に関する不安や悩みなどの相談をお受けしています。匿名でもお受けします。	
子ども虐待110番	●	●	●	●	●							●	月～金曜日 10:00～16:00	NPO法人埼玉子どもを虐待から守る会 048-835-2699	いらいらして子どもにあたり後悔している、自分の子どもが可愛く思えない、子育てがうまくいかず自分を責めてしまうなどで悩んでいる方、暴力や不当な扱いを受けている子どもを知っている方など、子どもの虐待についての相談をお受けします。	
女性の悩み電話相談					●							●	月～金曜日 10:00～20:00 土・日曜日・祝休日 10:00～16:00 (第4日曜日・年末年始除く) 毎週月・火・水・金曜日 10:00～17:00 毎週月・水曜日 10:00～17:00 毎週月・水曜日 10:00～17:00 毎週金曜日 10:00～17:00	パートナーシップさいたま 048-643-5813 浦和区役所女性相談室 048-829-6129 中央区役所女性相談室 048-840-6132 岩槻区役所女性相談室 048-790-0158 女・男(ひと・ひと)プラザ 048-875-9653	女性の生き方、夫婦・DV・親子の問題、職場や近隣の人間関係などの相談に女性の相談員が応じます。	
ひとり親家庭等総合支援事業 (ひとり親家庭等相談)				●	●							●	月～金曜日(祝休日・年末年始除く) 9:00～17:00	子育て支援課 048-829-1948	ひとり親家庭の方や離婚を考えている方の相談や指導を行っています。	

お探しの内容にぴったりの相談先は見つかりましたか？  
どこに相談してよいか迷ったときは、「子育て応援ダイヤル」で窓口を見つけるお手伝いをしています。お気軽にお電話ください。  
【子育て応援ダイヤル】  
TEL 048-829-1943  
開設時間 月～金曜日 9:00～12:00、13:00～17:00  
(祝休日・年末年始を除く)

